



УТВЕРЖДАЮ:
Администрация муниципального района
«Усть-Куломский» -
Администрация района
С.В.Рубан

(подпись)
15.12.2023 г.
(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 2" С.ПОМОЗДИНО
(наименование организации)
в 2022 году

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Приведение содержания сайта требованиям действующего законодательства.	2023 год, апрель	Жангурова Наталья Егоровна, заведующий	Сведения актуализированы	Май 2023
1.1.1	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализация сведений об организации на информационных стендах. Своевременное обновление информации			Сведения актуализированы	Май 2023
1.1.2	Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Актуализация сведений об организации на официальном сайте	2023 год, май		Необходимые сведения размещены	Май 2023

	организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».					
1.3.1	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Размещение на информационных стендах в помещении организации необходимой информации	2023 год, май		Необходимые сведения размещены	Май 2023
1.3.2	Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение полной и доступной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	2023 год, май		Необходимые сведения размещены	Май 2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.1	Неудовлетворённость комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Косметический ремонт и обновление материально-технических условий	2023 год, май	Жангурова Наталья Егоровна, заведующий	Косметический ремонт, обновление МТБ (шкафчики, игровое оборудование), замена пола в 1 групповом помещении. Обновление развивающей предметно-пространственной среды.	В течение 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1.	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2025 (при наличии финансовых средств)	Жангурова Наталья Егоровна, заведующий		

	санитарно-гигиенических помещений в организации.					
3.2.1.	Отсутствие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.09.2023		Реализовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	Освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях (Кодекс этики и служебного поведения работников Учреждения).	2023 год, апрель и далее постоянно	Жангурова Наталья Егоровна, заведующий	Проведен опрос	Апрель- май 2023
4.2.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	Проведение опроса среди учащихся и родителей на выявление степени удовлетворенности качеством оказания услуг, материально-технического обеспечения.				
4.3.1	Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Организация индивидуальных и групповых консультаций работников Учреждения с психологом				

	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»						
5.2.1	Неудовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	Опрос получателей услуг с целью выявления причин неудовлетворенности графиком работы и принятие соответствующих мер	2023 год, апрель	Жангурова Наталья Егоровна, заведующий	Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности графиком работы детского сада	Апрель- май 2023